

ПОЛИТИКА в области обеспечения качества

ТОО «НПО Дефектоскопия» - это профессиональная Компания, предоставляющая широкий спектр услуг в области промышленной безопасности: классические и усовершенствованные методы неразрушающего контроля, техническое диагностирование, внутритрубная диагностика.

Наша миссия: Инвестируя в кадровые ресурсы Компании, мы создаем услуги высокого качества, чтобы доказать миру, что истинной ценностью является человек.

Постоянное развитие, завоевание признания и положительной деловой репутации, высокое качество и безопасность услуги, ее конкурентоспособность, безусловное удовлетворение требований клиентов - рассматривается руководством ТОО «НПО Дефектоскопия» как Политика в области обеспечения качества.

ТОО «НПО Дефектоскопия» реализует установленные принципы за счет решения следующих задач:

- ✓ соблюдение требований законодательства Республики Казахстан, международных и национальных стандартов, внутренних документов в области качества;
- ✓ постоянное улучшение качества оказываемых услуг и повышение ее конкурентоспособности для наиболее полного удовлетворения запросов и ожиданий клиентов;
- ✓ применение процессного подхода, основанного на оценке рисков и возможностей;
- ✓ развитие системы постоянного совершенствования путем внедрения современных инструментов управления на основе международных практик;
- ✓ обеспечение повышения профессионализма, компетентности персонала, поддержания системы менеджмента качества и постоянного её совершенствования;
- ✓ четкое выполнение требований клиентов, для обеспечения максимальной удовлетворенности услугами Компании;
- ✓ обеспечение достоверности, адекватности, конфиденциальности информации и оперативности её передачи;
- ✓ применение современных методов анализа рисков и возможностей для прогнозирования, планирования, управления действующими производственными процессами, видами деятельности и их изменениями при принятии решения;
- ✓ использование инновационных технологий и передовых методов в производстве и в процессе оказания услуг.

Руководство ТОО «НПО Дефектоскопия», утверждая и разъясняя настоящую Политику, исходит из того, что она правильно понимается и признается персоналом и всеми лицами, которые работают под именем и от лица Компании.

Каждый работник Компании от директора до рядового сотрудника обязуется выполнять поставленные задачи с целью постоянного улучшения и совершенствования деятельности Компании.

Директор ТОО «НПО Дефектоскопия»

Б.Г. Туяков

03.09.2020г.

