



Интегрированная система менеджмента

Политика  
в области обеспечения качества

## ПОЛИТИКА в области обеспечения качества

ТОО «Гормонтажпроект» это профессиональная Компания, предоставляющая широкий спектр услуг в области промышленной безопасности; экспертных работ и инжиниринговых услуг в сфере архитектурной, строительной и градостроительной деятельности; технического обследования и оценки технического состояния зданий и сооружений и гидротехнических сооружений; проектной деятельности; изыскательской деятельности, в том числе инженерно-геодезические и инженерно-геологические работы; работы в области безопасности плотин.

**Наша миссия:** Инвестируя в кадровые ресурсы Компании, мы создаём услуги высокого качества, чтобы доказать миру, что истинной ценностью является человек.

Постоянное развитие, завоевание признания и положительной деловой репутации, высокое качество и безопасность услуги, её конкурентоспособность, безусловное удовлетворение требований клиентов - рассматривается руководством ТОО «Гормонтажпроект» как политика в области обеспечения качества.

**ТОО «Гормонтажпроект» реализует установленные принципы за счёт решения следующих задач:**

- ✓ Соблюдение требований законодательства Республики Казахстан, международных и национальных стандартов, внутренних документов в области качества;
- ✓ Постоянное улучшение качества оказываемых услуг и повышение её конкурентоспособности для наиболее полного удовлетворения запросов и ожиданий клиентов;
- ✓ Применение процессного подхода, основанного на оценке рисков и возможностей;
- ✓ Развитие системы постоянного совершенствования путём внедрения современных инструментов управления на основе международных практик;
- ✓ Обеспечение повышения профессионализма, компетентности персонала, поддержания системы менеджмента качества и постоянного её совершенствования;
- ✓ Чёткое выполнение требований клиентов, для обеспечения максимальной удовлетворённости услугами Компании;
- ✓ Обеспечение достоверности, адекватности, конфиденциальности информации и оперативности её передачи;
- ✓ Применение современных методов анализа рисков и возможностей для прогнозирования, планирования, управления действующими производственными процессами, видами деятельности и их изменениями при принятии решения;
- ✓ Использование инновационных технологий и передовых методов в производстве и в процессе оказания услуг.

Руководство ТОО «Гормонтажпроект», утверждая и разъясняя настоящую Политику, исходит из того, что она правильно понимается и признается персоналом и всеми лицами, которые работают под именем и от лица Компании.

Каждый работник Компании от Директора до рядового сотрудника обязуется выполнять поставленные задачи с целью постоянного улучшения и совершенствования деятельности Компании.

Директор ТОО «Гормонтажпроект»

« 25 » марта 2022 г.



А.К. Даулетбаев